



משרד:	המשפטים
יחידה מסוימת:	אגף מערכות מידע
תאריך:	7.2.16

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוז

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / □ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל חוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/שירות/העבודה)

משרד המשפטים הטמיע את מערכת Adobe Lifecycle המשמשת לניהול קבצי PDF וטפסי PDF. המערכת מאפשרת השיפת שירותים מקוונים לכלל מערכות המשרד לצורך ניהול מסמכי PDF וכן כתשתית רוחבית לניהול טפסים.

פיתוח טפסים מקוונים (כולל טפסים מאובטחים) מאפשר לבדוק את תקינות המידע המוקלד בזמן אמת, ולמנוע סבבי השלמות מיותרים מול האזרח, וכן לקלוט את המידע ישירות למערכות המשרד בצורה מדויקת ומיידית.

הטפסים שפותחו על ידי המשרד נועדו לשימוש הן לצרכים המשרדים והן לשימושם של כלל ציבור האזרחים במדינה, הטפסים המקוונים מאפשרים ליחידות המשרד לספק שירותים מקוונים ומאובטחים ובמקביל ובאמצעות קבלת משוב, מאפשר ליחידות המשרד לשפר את תהליכי עבודה, את מערכות המידע ואת שביעות הרצון המשתמשים השונים.

ייחודו של השירות העושה שימוש בטפסי PDF הוא בכך שהתוכנה מתוצרת חברת Adobe נפוצה ביותר, מוכרת לכלל המשתמשים, משמשת כפלטפורמה נגישה, במיוחד ללקוחות/אזרחים הנוקטים לשירות מקוון בלי צורך בהתאמות הדרכות או התקנות מיוחדות. (לרוב התוכנה מוצעת לאזרח כחלק משירות עסקי חינמי כזה או אחר על ידי ספקי שירות אזרחיים שכלל אינם קשורים לשירותי המשרד). כפועל יוצא מכך, זמינותם של הטפסים המקוונים לשימוש על ידי אזרחים אינה מותנת בהתקנה/הדרכה על אמצעי המחשוב הרגילים המצויים בידי האזרח.

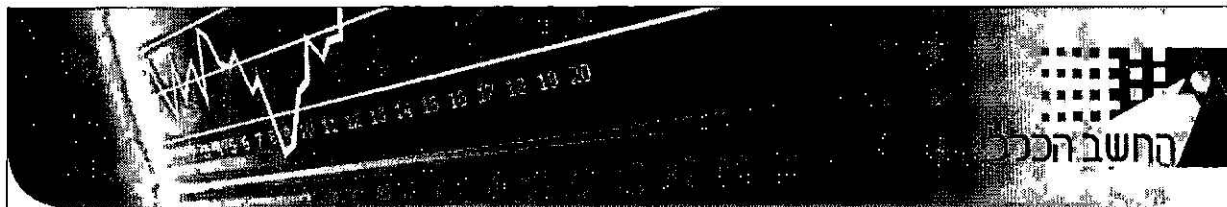
חשוב לא פחות, השימוש במוצר Acrobat PDF מאפשר הנגשת שירותי המשרד גם לאזרחים בעלי צרכים מיוחדים וזה כחלק ממימוש מדיניות ממשל זמין לכלל האזרחים ולבעלי מוגבלויות בפרט.

על פי המצב בפועל, המשרד מבקש לחדש חוזה תחזוקה ותמיכה במוצר.

חידוש חוזה התחזוקה יכול לבצע אך ורק מול חברת מטריקס המשמשת כספק המוסמך היחיד בארץ על ידי יצרן המערכת, חברת Adobe. זיו שלום רב

על פי דרישת הייעוץ המשפטי יש להוסיף משפט ולפיו על פי דעתך מדובר בספק יחיד לנחיותך הוספתי את המשפט בסוף תיאור המהות

בהתאם לכך, על-פי דעתי המקצועית וכגורם מוסמך במשרד, מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ הינה הספק היחיד לשירות המתבקש על-ידי המשרד.



האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא X

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

X טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	511072399
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$11,900.00 (דולר ארה"ב) ובתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	12.9.2015-11.02.2016

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ	
1.	<p>האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו:</p> <p>בוצע בירור עם מול יצרן המערכת, חברת Adobe והספק המוסמך על ידי היצרן, חברת מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ, ושתי החברות הצהירו שמטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ הינה הנציגה של Adobe בישראל.</p> <p>בוצע חיפוש באינטרנט לספקים נוספים בישראל המספקים את התמיכה בוצעה פניה לחברת הייעוץ STKI לבדיקה האם ישנם ספקים נוספים וחברת STKI אישרה כי מטריקס הינה היחידה בישראל המספקת שירות למוצרי Adobe Life Cycle בהתאם לכך, על-פי דעתי המקצועית וכגורם מוסמך במשרד, מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ הינה הספק היחיד לשירות המתבקש על-ידי המשרד.</p>
2.	<p>ממצאי הבדיקה:</p> <p>חברת מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ הינה היחידה שיכולה לספק שירות ותמיכה למוצרי Adobe Life Cycle.</p>
3.	נימוקים והערות נוספות - אין

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.



חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

2016/05/10

X עקיבא כרמל

עקיבא כרמל
מנהל חטיבת התוכנה
נחתם על-ידי: Carmel Akiva ID_056195845

